

Preguntas y Respuestas sobre el Chromebook y Punto de Acceso WiFi (Hotspot)

P: ¿Con quién me puedo comunicar si estoy teniendo problemas con mi Chromebook o punto de acceso WiFi (Hotspot)?

R: Envíe un email al departamento de tecnología a technology@galt.k12.ca.us

P: ¿Tengo datos ilimitados con el Hotspot?

R: No. El ver películas o jugar video juegos gastará sus datos más rápido. Tiene 600 Mega Gigas por día. Una vez que los utiliza, el internet será muy lento.

P: ¿Cómo puedo ver cuántos datos me quedan?

R: Vaya a <https://sentinel.kajeet.com/> y puede poner el número de su aparato bajo "Device Status Check"

P: ¿Cuántos dispositivos puedo conectar al Hotspot?

R: Hasta 5 dispositivos.

P: ¿A qué hora del día puedo acceder el WiFi?

R: Los datos se apagan de 12:00 a.m. - 6:00 a.m.

P: El Hotspot muestra "No Service"

R: Debe restablecer el dispositivo. Quite la cubierta posterior del punto de acceso y extraiga la batería. Espere 10 segundos y a continuación, coloque la batería y vuelva a cubrirla. Vuelva a encender el hotspot.

P: ¿Cómo conecto mi Chromebook al hotspot?

R: Mantenga pulsado el botón de encendido para encender el punto de acceso. Una vez que el punto de acceso esté completamente encendido, presione brevemente el botón de encendido para ver la información de conexión. Si vuelve a pulsar el botón, le dará la contraseña para el SSID. En su computadora portátil, busque ese SSID y escriba la contraseña para él. Haga lo mismo con sus otros dispositivos.

P: ¿Cómo inicia la sesión mi hijo en el Chromebook?

R: Encienda el Chromebook. Haga clic en "Add Person" (Añadir Persona) en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Escriba el nombre de usuario del alumno (por ejemplo, 2021sa1234@student.galt.k12.ca.us). Escriba la contraseña del alumno. Eso debería registrar al estudiante en el Chromebook